

私隱政策

1. 本私隱政策 (「私隱政策」) 旨在幫助用戶了解有關高迪創意設計有限公司(Kobi Creative Products Limited)(「KOBİ」)如何收集、使用和分享由 KOBİ 或 KOBİ 的第三方服務供應商可能透過從用戶使用 KOBİ 的網站時所收集到的資料。
2. 於本私隱政策裏，KOBİ 將會統稱 KOBİ 的網站，手機應用程式，所有相關的支援及與用戶的互動為「KOBİ 的服務」。當使用 KOBİ 的服務時，便已代表用戶同意本私隱政策的條款。
3. 當用戶與 KOBİ 互動服務時，KOBİ 可能收集並存儲由用戶所提供的「個人資料」、
「非個人資料」及「財務資料」(統稱為「資料」)。
 - 3.1. 「個人資料」是指專門識別個體的資料(如姓名、郵寄地址、GPS 定位、電郵地址或電話號碼)。
 - 3.2. 「非個人資料」是指有關用戶的資料，但該資料不能識別一個特定的個體(例如人口統計信息、使用數據、設備的硬件和軟件的數據、廣泛地理位置及下載歷史等)。
 - 3.3. 「財務資料」是指與付款和賬單相關的資料(例如：姓名、帳戶資料、帳單地址等)。
4. KOBİ 可使用資料於下列用途：
 - 4.1. 用戶帳戶及記錄的申請、成立、運作及行政管理。
 - 4.2. 處理意見、查詢及投訴。
 - 4.3. 處理訂購、帳單、付款及送貨。
 - 4.4. 識別及核實身份。
5. 當用戶連接到第三方服務供應商及與 KOBİ 聯繫時，KOBİ 便會透過用戶使用 KOBİ 的服務收集資料。以下是 KOBİ 可能收集資料的幾個例子：
 - 5.1. 當用戶通過電話、電子郵件、KOBİ 的聯繫頁面或其他聯繫方式聯繫 KOBİ。
 - 5.2. 當用戶在 KOBİ 的服務建立一個帳戶。

- 5.3. 當用戶於或透過 KOBİ 的服務購買產品或服務。
- 5.4. 當用戶與 KOBİ 的第三方服務供應商互動時。
6. 資料的提供完全是自願性質。然而，如用戶選擇不向 KOBİ 提供資料，則 KOBİ 可能無法為用戶提供有關的資訊或服務，或處理用戶的要求。
 - 6.1. 通過使用 KOBİ 的服務，用戶同意 KOBİ 可以收集用戶的非個人資料而不需要再取得用戶的允許或再通知用戶。KOBİ 可能會直接向用戶收集非個人資料、或透過 KOBİ 的第三方服務供應商或自動透過工具，包括但不限於，cookies、web beacons 和於 KOBİ 的服務內嵌入的分析程式去收集用戶的非個人資料。
 - 6.2. KOBİ 的服務可能包含其他非由 KOBİ 擁有或控制的其他網站連結。請注意，KOBİ 並沒有該些網站的控制權及並不會為該些網站的私隱保護措施負上責任。本私隱政策僅適用於由 KOBİ 的服務收集的資料。
7. 一般而言，KOBİ 採取行內公認的標準，以保障或防止未經授權的資料查閱或披露，這包括但不限於，確保所有的個人資料和財務資料通過加密連接收集(使用「SSL 技術」)，並只披露「需要知道」基礎下的資料。但 KOBİ 無法百份百保證資料的絕對安全性，因為現時並沒有互聯網傳送方法或電子存儲 100%安全的保安方法。雖然第三方的收集和使用資料並不包括在本私隱政策內，KOBİ 會採取合理的商業措施，以確保 KOBİ 的第三方服務供應商遵守本私隱政策的條款，但 KOBİ 不會為可能會接收該資料的任何第三方的任何行為承擔或負上責任。
8. KOBİ 收集信息的主要理由是為用戶提供 KOBİ 的服務，提高 KOBİ 的服務質素以及就有關用戶使用 KOBİ 的服務與用戶溝通。KOBİ 不會在未經用戶同意下向第三方出售或洩露用戶的資料，以下是 KOBİ 使用用戶資料的幾個例子：
 - 8.1. KOBİ 可能使用用戶的資料結合表現監控系統，分析內部業務系統，提高 KOBİ 的服務，履行對額外產品的要求及進行研究。
 - 8.2. KOBİ 可能會使用用戶的個人資料就有關 KOBİ 的服務與用戶聯繫。對於重要的信息，通知或有關 KOBİ 的服務的變更，KOBİ 會對用戶保留聯繫的權利。

- 8.3. KOBİ 可能使用資料就有關不法活動，有嫌疑的詐騙，及一些涉及潛在對任何人士的人生安全威脅，違反 KOBİ 的相關條款及細則又或根據法律需要去調查，阻止或採取行動。
9. KOBİ 保留其自行決定及並無有限制去披露非個人資料的權利。但是，KOBİ 不會透露用戶的個人資料及財務資料，除以下情況外：
- 9.1. KOBİ 可能會就任何上文第 8 條所列情況分享資料。
- 9.2. 第三方服務提供商。
- KOBİ 可能會使用第三方公司和個人代表 KOBİ 履行職責，例子包括履行訂單，處理付款，託管，數據存儲，發送郵件和電子郵件，除去客戶名單裏的重複資訊，分析數據，提供搜索結果和連接（包括付費列表和連接），處理信用卡付款，及提供客戶服務。KOBİ 會向這些實體提供他們可以履行其職責之相關資料的查閱權力。但 KOBİ 會採取措施，以確保他們不得使用該資料於其他目的上。
- 9.3. 法律。
- KOBİ 可能需要為了回應法庭命令和其他法律程序披露信息，或建立/行使 KOBİ 的法律權利。KOBİ 也可能會披露用戶的信息以應對法律訴訟，當 KOBİ 認為披露是為了保護 KOBİ 的權利，保護用戶的安全或他人的安全，調查欺詐行為，或者向政府請求做出回應。
- 9.4. 徵得用戶的同意。
- 可能有其他的情況下，KOBİ 或用戶可能希望允許披露有關用戶的個人資料及財務資料。KOBİ 會先取得與用戶的同意才進行披露。
10. KOBİ 的服務是在香港特別行政區（「香港」）設置的。如果用戶是來自歐盟、美國、加拿大或其他任何地區使用 KOBİ 的服務時，而這些國家或地區對於個人資料的收集、使用及披露的相關法律或法規與香港有不同時，請注意，基於用戶是傳送用戶的個人資料到香港，因此並不會享有與其他國家法律的同等保障。
11. 本文所述的條款和條件以及合同引起的任何爭議或事項均應受香港法律管轄並據其解釋。用戶和 KOBİ 都應服從香港法院的非專屬管轄權。

12. 如有任何爭議 KOBİ 保留最終決定權利。KOBİ 可按其絕對酌情權修改本私隱政策。
13. 如果用戶對 KOBİ 如何保護用戶的資料或私隱政策有疑問，請於星期一至星期五在上午 10:00 至下午 5:00 期間致電或透過 Whatsapp 聯繫 KOBİ 的客服專線(852)9799 5064，或者通過電子郵件發送到 order@giftntick.com。

最後更新：2023 年 2 月 1 日

Cookies 政策

我們的服務通過 cookies 來保證我們網站的可靠性、安全性和喜好設定。使用我們的網站即表示你同意我們根據本 Cookie 政策使用 Cookies，這有助於通過記住您的喜好、自定義內容或廣告，並優惠您對我們內容和材料的體驗。此 cookie 政策應與我們的隱私政策一起閱讀。此 cookies 政策讓你了解我們使用甚麼 cookies 和其用途。

Cookies 的用途

1. 運營我們的網站

某些 cookies 為網站正常運作所必需。這包括用於以下目的：

- a. 功能性 – 我們使用這些 cookie 來監控網站性能。這允許我們通過快速識別和解決任何問題來提供高質量的體驗出現。例如，我們可能會使用性能 cookies 來跟踪錯誤消息，這有助於我們改善網站運作方式。我們還使用功能性 cookie 用於幫助我們記錄你的喜好。例如幫助我們記錄你的語言喜好。
- b. 分析 – 我們使用 cookie 來幫助我們了解網站效能以及查看訪客活動。例如，我們用於計算瀏覽內容。我們也會透過 cookie 追蹤廣告活動的績效，並且辨識訪客以提供更相關的訊息及控制廣告出現次數。
- c. 預防欺詐 – 我們通過監控和防止可疑活動、欺詐性流量。

2. 喜好設定

我們使用 cookies 記住您過去的瀏覽喜好，來改善您對我們網站的體驗。例如，我們根據您閱讀的內容，幫助您查找新內容。如果我們的網站具有此類功能，您可以管理喜好設定元素。

如何管理 cookies

如果您希望管理您的 cookies，您可以通過所使用之瀏覽器的「幫助」部分中有關如何找到存儲 cookies 的文件或目錄的說明進行修改。請注意，如果您透過修改瀏覽器設定或停用 cookies，您或無法使用我們所提供的全部或部分服務。